



# PROVOZNÍ ŘÁD

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny:

## PŘÍJEZD A ODJEZD

1. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele, a to nejpozději 48 hodin před příjezdem hosta.
2. Ubytování hostů je možné každý den od 14:00 do 18:00 hodin.
3. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení, ať už nedbalostí nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
4. Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány pokojské v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin. Pokojská provede zběžnou kontrolu pokoje. V případě opuštění pokoje před příchodem pokojské je host povinen vhodit klíče od pokoje do označené schránky u hlavního východu. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 10:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.
5. Prodloužený check-out je možný pouze v případě, že je nahlášen již při rezervaci.
6. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
7. Požádá – li host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. K ubytovacímu zařízení je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených před vjezdem do areálu anebo po domluvě přímo v jeho areálu.
9. Snídaně se podávají v pracovních dnech od 07:30 do 09:00 hodin a o víkendech pak od 08:00 do 09:30 hodin. Jiný čas snídaně je třeba nahlásit alespoň 48 hodin před příjezdem hosta.

## PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ NA POKOJÍCH A VE SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH

1. Do objektu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno do objektu vnášet omamné a psychotropní látky.
2. Škody, které způsobí host pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek je host povinen zcela nahradit v plné výši a rozsahu, v jakém je způsobil.
3. Ve všech prostorách budovy a areálu farmy je hostům přísně zakázáno kouření a rozdělování ohně.
4. Hostům je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
5. Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povoleny pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.



## PROVOZNÍ ŘÁD

6. Psi mohou být umístěni v prostorách objektu jen se souhlasem provozovatele objektu nebo jeho zástupcem. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy objektu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení objektu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru.
7. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách objektu pohybovat pouze na vodítku.
8. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí areálu.
9. Pro udržení čistého prostředí areálu prosíme hosty, aby při vstupu do budovy řádně očistili svou obuv.
10. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Host nesmí bez souhlasu správce objektu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
11. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor budovy nebo ztrátou klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
12. Noční klid v objektu platí od 22:00 hodin do 07:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.
13. Do části pokoje v podkroví je přísně zakázán vstup osobám mladším 10 let věku.

## ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

1. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel objektu ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občanskoprávními předpisy.
2. Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
3. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
4. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu zaměstnanci provozovatele objektu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na tel. číslech:

**TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: 112**

**PRVNÍ POMOC: 155**

**HASIČI: 150**

**POLICIE: 158**



# PROVOZNÍ ŘÁD

## STORNO PODMÍNKY

### Úvod

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem.
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu se splatností nejpozději 2 dny před uskutečněním pobytu. Záloha činí 100% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovatelovi povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

### Zrušení pobytu ze strany objednatele

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 15 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 14 – 7 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30 % z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 6 – 3 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50 % z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervace 2 a 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100 % z celkové ceny pobytu.
5. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
6. Stornopoplatek je smluvní pokutou.

### Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 01. června 2020.
2. Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail).
4. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatelem.



# PROVOZNÍ ŘÁD

## OSTATNÍ

1. Během pobytu hosta se pokoje ani apartmán neuklízí.
2. Při pobytu delším než na dva dny můžete požádat o výměnu ručníků a osušek na telefonním čísle +420 608 548 976, a to nejpozději do 09:00 daného dne.
3. Při pobytu delším než pět dní můžete požádat o výměnu ložního prádla na telefonním čísle +420 608 548 976, a to nejpozději do 09:00 hodin daného dne.
4. Sušení prádla na radiátorech v pokojích je zakázáno.
5. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci objektu.
6. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor areálu nebo ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
7. Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostovi ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.
8. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu a odchodu z budovy uzamknout vchodové dveře.
9. Všichni hosté jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě porušení je vedení oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady

**Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu.**

**Váš tým U Trautýho Vám přeje příjemný a ničím nerušený pobyt!**